

## **WARUNKI UCZESTNICTWA**

### **W SZKOLENIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ MAŁGORZATĘ NARÓC PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ POD FIRMĄ AKADEMIA CARVINGU MAŁGORZATA NARÓC**

#### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem działalności Szkoły Narciarskiej Akademia Carvingu jest organizowanie imprez turystycznych mających na celu prowadzenie szkoleń w zakresie narciarstwa. Działalność ta obejmuje w szczególności zapewnienie usług hotelarskich oraz udzielanie lekcji mających na celu podnoszenie sprawności i umiejętności, a także zdobywanie wiadomości z zakresu jazdy na nartach i snowboardzie.

2. Słowniczek:

- a. SZKOŁA NARCIARSKA AKADEMIA CARVINGU – działalność prowadzona przez Małgorzatę Naróć prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróć (adres prowadzenia działalności: ul. Toruńska 18D/F, 80-747 Gdańsk) polegają na organizowaniu imprez turystycznych
- b. ORGANIZATOR – Małgorzata Naróć prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróć (adres prowadzenia działalności: ul. Toruńska 18D/F; 80-747 Gdańsk) wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 7211 i rejestrowym 8173-32.
- c. KLIENT – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę z Organizatorem o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową
- d. REZERWACJA – czynności Klienta i Organizatora zmierzające do zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych, a określone w § 2 niniejszych Warunków uczestnictwa.
- e. KURS GRUPOWY LUB INDYWIDUALNY – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora
- f. WARUNKI UCZESTNICTWA - warunki uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez Małgorzatę Naróć prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Carvingu Małgorzata Naróć
- g. FORMULARZ REZERWACJI – formularz umieszczony na stronie internetowej [www.akademiacarvingu.pl](http://www.akademiacarvingu.pl) przy opisie danej imprezy turystycznej organizowanej przez Organizatora

#### **§ 2 TRYB ZAWIERANIA UMOWY**

1. Klient może dokonać Rezerwacji Kursu grupowego lub Indywidualnego w następujący sposób:

**a. Wypełniając Formularz Rezerwacji lub**

i. Dokonanie Rezerwacji za pomocą Formularza Rezerwacji przebiega następująco:

- 1. Klient wypełnia Formularz Rezerwacji
- 2. Po wypełnieniu Formularza Rezerwacji Klient przesyła go do Organizatora przez naciśnięcie odpowiedniego przycisku umieszczonego pod formularzem „wyślij formularz”
- 3. Organizator wysyła do Klienta na podany adres e-mail wiadomość email, której załącznik stanowi wzór umowy o świadczenie usług turystycznych odpowiedni dla wybranej przez Klienta imprezy turystycznej
- 4. Wszelkie uwagi do przesłanego wzoru umowy Klient może zgłaszać ustnie, pisemnie, telefonicznie [504 846 447] lub za pomocą wiadomości e-mail na adres [szkoła@akademiacarvingu.pl](mailto:szkoła@akademiacarvingu.pl)

5. Po uzgodnieniu powyższych uwag oraz w przypadku gdy Klient nadal jest zainteresowany zawarciem umowy odsyła podpisany przez siebie egzemplarz umowy Organizatorowi.

**b. Wysyłając wiadomość e-mail na adres [szkoła@akademiacarvingu.pl](mailto:szkoła@akademiacarvingu.pl)**

i. Dokonanie Rezerwacji za pomocą wiadomości e-mail wysłanej przez Klienta na adres [szkoła@akademiacarvingu.pl](mailto:szkoła@akademiacarvingu.pl) przebiega następująco:

1. Klient wysyła wiadomość e-mail, z której treści wynika chęć dokonania Rezerwacji na adres [szkoła@akademiacarvingu.pl](mailto:szkoła@akademiacarvingu.pl)
  2. Organizator wysyła do Klienta na podany adres e-mail wiadomość email, której załącznik stanowi wzór umowy o świadczenie usług turystycznych odpowiedni dla wybranej przez Klienta imprezy turystycznej
  3. Wszelkie uwagi do przesłanego wzoru umowy Klient może zgłaszać ustnie, pisemnie, telefonicznie [504 846 447] lub za pomocą wiadomości e-mail na adres [szkoła@akademiacarvingu.pl](mailto:szkoła@akademiacarvingu.pl)
  4. Po uzgodnieniu powyższych uwag oraz w przypadku gdy Klient nadal jest zainteresowany zawarciem umowy odsyła podpisany przez siebie egzemplarz umowy Organizatorowi.
2. Zawarcie umowy w powyższy sposób następuje przez wymianę między Klientem a Organizatorem dokumentów obejmujących treść oświadczeń woli, z których każdy jest podpisany przez jedną ze stron..
  3. Sposób Rezerwacji oraz zawarcia umowy opisany w pkt. 1 i 2 jest trybem sugerowanym przez Szkołę Narciarską Akademia Carvingu, co oczywiście nie wyłącza możliwości zawarcia umowy między stronami w każdy innym prawem dopuszczalny sposób.

**§ 3 OBOWIĄZKI KLIENTA, PRZEBIEG IMPREZY**

1. Ze względu na to, że przedmiotem działalności Szkoły Narciarskiej Akademia Carvingu jest prowadzenie szkoleń w zakresie narciarstwa, Klient zobowiązany jest przekazać Organizatorowi, szczegółowe i prawdziwe informacje dot. umiejętności narciarskich, a także stanu zdrowia, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na szkolenie Klienta. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Klienta oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez Organizatora.
2. Klient zobowiązany jest również do posiadania wyposażenia właściwego do warunków zewnętrznych. Przed rozpoczęciem zajęć Klient może nieodpłatnie zlecić sprawdzenie sprzętu pod kątem jego odpowiadania warunkom zewnętrznym oraz sprawności, w tym wiązań narciarskich.
3. Tworzenie grup szkoleniowych przeprowadza Szkoła Narciarska Akademia Carvingu zgodnie z poziomem umiejętności uczestników kursu. W uzasadnionych przypadkach ze względu na aktualny poziom danego uczestnika kursu może nastąpić jego przeniesienie do grupy mniej lub bardziej zaawansowanej.
4. W czasie szkolenia Klient zobowiązany jest do przestrzegania wskazówek i zaleceń szkoleniowych Szkoły Narciarskiej Akademii Carvingu.

**§ 4 REKLAMACJE**

1. Jeżeli w trakcie szkolenia Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju danej usługi, przykładowo: ustnie, telefonicznie lub pisemnie.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 2, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy

turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

#### § 5 INFORMACJE DODATKOWE

1. Organizator zawarł na rzecz uczestników imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora ubezpieczenie obejmujące w pakiecie podstawowym:

##### WARIANT: Europa ZIMA

Zakres Ubezpieczenia: Standard

Rozszerzona ochrona ubezpieczeniowa o uprawianie sportów zimowych – SZ\*\*\* + OC

	KL	KR	NWI trwały uszczerbek	NWS śmierć	OC
Europa i basen Morza Śródziemnego SZ***	10.000 EUR	6.000 EUR podlimit KL	15.000 PLN	15.000PL N	30.000 EUR

<https://www.signal-iduna.pl/ubezpieczenia/bezpieczne-podroze>

2. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość doubezpieczenia. Ubezpieczenie to obejmuje:

##### WARIANT: Europa ZIMA

Zakres Ubezpieczenia: Standard

Rozszerzona ochrona ubezpieczeniowa o uprawianie sportów zimowych – SZ\*\*\* + OC

Europa i basen Morza Śródziemnego SZ***	30.000 EUR	6.000 EUR podlimit KL	15.000 PLN	15.000PL N	30.000 EUR
--	---------------	--------------------------	------------	---------------	------------

3. Organizator oferuje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji.

Przedmiotem ubezpieczenia, dostępnego za dodatkową opłatą, są koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Składkę ubezpieczeniową takiego ubezpieczenia oblicza się w złotych zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli cena imprezy turystycznej nie przekracza 17.000 zł stawka składki wynosi 2,6%. Pełna treść dotycząca ubezpieczenia kosztów rezygnacji dostępna jest na stronie internetowej:

[https://akademiacarvingu.pl/wp-content/uploads/2018/09/OWU\\_KITBezpieczneRezerwacje.pdf](https://akademiacarvingu.pl/wp-content/uploads/2018/09/OWU_KITBezpieczneRezerwacje.pdf)

4. informacja o zakresie i sumach ubezpieczenia :

Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY umowy generalnej ubezpieczenia nr 202854 z dnia 10.03.2014 każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże oraz może zostać objęty ubezpieczeniem Kosztów Imprezy Turystycznej. Pakiety ubezpieczeniowe BIURA PODRÓŻY obejmują:

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE	
zakres terytorialny, wariant, rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, ryzyka i sumy ubezpieczenia	Wybrany zakres u
EUROPA, STANDARD KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN	
EUROPA, STANDARD KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN	
EUROPA, STANDARD KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN	
EUROPA, STANDARD KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN	

EUROPA, STANDARD SM KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN
EUROPA, STANDARD SM KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN
EUROPA, STANDARD SM KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN
EUROPA, STANDARD SM KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN
EUROPA, STANDARD CP KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN
EUROPA, STANDARD CP KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN
EUROPA, STANDARD CP KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN
EUROPA, STANDARD CP KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN
EUROPA, STANDARD SZ KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, OC 30 000 EUR
EUROPA, STANDARD SZ KL 30 000 EUR, NNW 15 000 PLN, OC 30 000 EUR

<b>Ubezpieczenie KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ</b>	
<b>wariant, wersja rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej,</b>	<b>Wybrany zakres ub</b>
<b>SUPER, wersja 100%</b>	
<b>SUPER, wersja 100% + CP</b>	

1) „Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNAL BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 27.03.2013 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r., stanowiące załącznik do niniejszej umowy.

Jednocześnie oświadczam w imieniu swoim i pozostałych uczestników imprezy, że każdy Ubezpieczony przestępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentystry tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto zgadzam się na występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa i adres), którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym. Zostałem/łam poinformowany/na oraz przekażę informację pozostałym ubezpieczonym, że dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przykoppowej 31 w Warszawie. Ubezpieczyciel przetwarza udostępnione dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w celu marketingowym”.

BIURO PODRÓŻY na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **202854** z dnia 10.03.2014 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia

zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

5. Szkoła Narciarska Akademia Carvingu organizuje imprezy turystyczne na terenie Austrii i Włoch, gdzie dowód osobisty lub paszport jest wystarczającym dokumentem potwierdzającym tożsamość uczestnika wyjazdu oraz uprawniającym do wyjazdu i wyjazdu na teren tych państw.

6. Informacja o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej – w imprezach turystycznych organizowanych przez Szkołę Narciarską Akademia Carvingu mogą brać udział osoby nie posiadające przeciwwskazań do uprawiania narciarstwa.

Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczyna obowiązywanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako "RODO"). RODO obowiązywać będzie w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej, a więc także w Polsce.

Administratorem danych osobowych klientów Jest Akademia Carvingu Małgorzata Naróć 80-747 Gdańsk, Ul.Toruńska 18D/F.

**W celu dokonania rezerwacji podajesz nam:**

Twoje dane osobowe, w tym imię i nazwisko, adres, adres email, numer telefonu i datę urodzenia.

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do celów zawarcia umowy rezerwacji, zapewnienia dostępu do produktów i usług, które chcesz zakupić i udzielania wsparcia w odniesieniu do wszelkich usług.

Dane osobowe możemy wykorzystywać w celu reagowania na i zarządzania interwencjami związanymi z bezpieczeństwem, wypadkami lub innymi podobnymi zdarzeniami, w tym do celów medycznych i ubezpieczeniowych.

W celu dostarczenia pożądaných produktów lub usług możemy udostępniać dane osobowe naszym dostawcom odpowiedzialnym za przygotowania do podróży, włączając: hotele i firmy ubezpieczeniowe.

### **Archiwizacja danych**

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla celów określonych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie bezpiecznie usuniemy Twoje dane osobowe.